

## **Allmenne regulative betingelser (personlig verneutstyr)**

Disse allmenne regulative betingelsene ("ARB/PVU") gjelder produkter som er klassifisert som personlig verneutstyr (PVU) iht. art. 3 nr. 1 i PVU-forordningen (EU) 2016/425), og som er produsert av Paul Hartmann AG, Paul-Hartmann-Straße 12, 89522 Heidenheim, eller av et av selskapene i dette konsernet ("Produkter").

ARB/PVU stilles av Paul Hartmann AG når selskapet selv selger produkter til forhandler, eller av deres konsernselskaper når disse selger disse produktene til forhandler (fellesbetegnelse "Hartmann").

ARB/PVU gjelder for "forhandler", dvs. naturlige eller juridiske personer i leveransekjeden som stiller til rådighet produkter på markedet fram til det tidspunktet hvor de tas i bruk, uten at de selv er produsent eller importør av slike produkter.

ARB/PVU tar opp virksomheten til forhandlere med tanke på innkjøp, besittelse og levering av produkter.

ARB/PVU gjelder uavhengig av Hartmanns leveranse- og betalingsvilkår. Forhandler aksepterer gyldigheten av disse ARB/PVU ved å gi produktene i oppdrag eller ved å motta produktene. Disse ARB/PVU gjelder også for alle fremtidige forretningsavtaler om produkter med forhandler.

1. Hvis forhandler får kjennskap til klager, rapporter om antatte risikoer og/eller tilfeller med ikke-samsvarende produkter relatert til de produkter forhandler har stilt til rådighet i markedet, særlig manglende oppfyllelse av grunnleggende krav til helsevern og sikkerhet (fellesbetegnelse "spesielle hendelser"), så vil forhandler omgående informere om dette og videresende - med sladdede personopplysninger - minst følgende informasjon til Hartmann: [a] Produktet det gjelder (med angivelse av artikkel-/ LOT-nr., antall), [b] den spesielle hendelsens type og bakgrunn, [c] gjeldende produkts aktuelle kjente oppholdssted, [d] type og omfang av eventuelle rapporterte helseskader. Den omgående informeringen må finne sted senest 36 timer etter at man har fått kjennskap til en spesiell hendelse; ved behov må detaljerte rapporter ettersendes til Hartmann.

2. Forståelsen av uttrykkene "klage", "risikoer", "produkt ikke i samsvar", "grunnleggende krav til helsevern og sikkerhet" retter seg etter PVU-forordningen (EU) 2016/425.

3. Forhandleren fører systematiske optegnelser som sikrer sporing av produkter som leveres til forhandler og som av forhandler stilles til rådighet i markedet ("sporingsopptegnelser"). I denne forbindelse skal forhandler minst dokumentere: [a] Produkttype (med angivelse av artikkel-/ LOT-nr.), [b] mottaker, [c] mengde, [d] forsendelsesdato, [e] eget lagringssted, dersom produktet ikke er sendt enda.

4. I den utstrekning forhandler mottar forespørsel om dokumentasjon eller informasjon om dokumentasjon om produkters samsvar, videresender forhandler omgående dette til Hartmann; forhandler skal avstemme sine svar på forespørsler fra myndigheter med Hartmann på forhånd. Forhandler informerer også omgående Hartmann om dette dersom forhandler fra myndigheter får beskjed om eller oppfordring til å utføre korrigerende tiltak (som om å kalle tilbake eller ta i retur).

5. Hvis forhandler er av den oppfatning, eller har grunn til å anta, at det er knyttet en risiko til et av de produkter forhandler stiller til rådighet i markedet, eller at det dreier seg om et produkt som ikke er i samsvar, og at forhandler derfor må sørge for at det iverksettes korrigerende tiltak, så skal forhandler omgående informere Hartmann om den aktuelle prosessen; i denne forbindelse skal forhandler fremstille konkret for Hartmann hvilke konkrete forhold det er som gjør at forhandler er av den oppfatning eller har denne antakelsen. Det samme gjelder dersom forhandler av ovennevnte grunner har til hensikt å informere myndighetene om prosessen. Forhandler gjennomfører kun forebyggende eller korrigerende tiltak (som å kalle tilbake eller å ta i retur produkter) i samråd med produsenten.

6. I den utstrekning produsenten av produkter iverksetter et forebyggende eller korrigerende tiltak eller gjennomfører et slikt i samarbeid med myndigheter (herunder å ta i retur, tilbakekalle, sende ut såkalte Field Safety Notices), vil forhandler gi Hartmann (i egenskap av produsent eller av økonomisk aktør i produsentens lager) nødvendig støtte; dette skjer særlig ved at forhandler omgående ved hjelp av sine sporingsopptegetninger identifiserer leveranseveiene for gjeldende produkter og videresender meldinger som produsenten har forberedt (som Field Safety Notices) til de instanser eller egne kunder som produktene er levert til.

7. Så lenge produktene befinner seg i forhandlers fysiske kontroll, skal forhandler sikre at lagrings- og transportbetingelsene ikke nedsetter produktenes samsvar med grunnleggende krav til helsevern og sikkerhet, og at de samsvarer med produsentens meddelte krav; Hartmann kan eventuelt pålegges av produsenten å konkretisere slike krav.

8. Når produkter stilles til rådighet i markedet, må forhandler alltid overholde gjeldende regulative krav (særlig PVU-forordning (EU) 2016/425) og handle med nødvendig omhu.

9. Før forhandler stiller til rådighet et produkt i markedet, skal forhandler kontrollere at følgende krav er oppfylt: Produktet/-ene [a] er CE-merket, [b] er i samsvar med samsvarserklæringene som produsenten har lagt ved, eller som er tilgjengelige på nettet, [c] er ID-merket (f.eks. med LOT-nr.), [d] at det er vedlagt veiledninger og informasjon fra produsenten på de(t) nasjonale språk, [e] at importøren er angitt (navn/firma, adresse) dersom det dreier seg om importerte produkter. Hartmann skal sørge for at forhandler får tilgang til kopier av samsvarserklæringer i samsvar med ovennevnte krav [b], i den utstrekning disse ikke er gjort tilgjengelige på nettet.

10. Det er opp til forhandler å gi de økonomiske aktører som er ansvarlige for produktet lovfestet informasjon, å videresende meldinger eller rapporter til disse og/eller samarbeide med disse, f.eks. dersom - på grunn av at Hartmann ikke er identisk med disse økonomiske aktørene - slike aktiviteter fra forhandlers side ikke allerede er omhandlet i disse ARB/PVU.